

# HOW TO: EVERSPO RTS

## TENNIS UND BEACHVOLLEYBALL BEIM ALLGEMEINEN HOCHSCHULSPORT MAINZ

The screenshot displays the Eversports interface for Hochschulsport Mainz. At the top, the Eversports logo is on the left, followed by the location 'Mainz, DE' and a search bar with the placeholder 'Suche nach einem Sport oder Anbieter'. On the right, there are links for 'Für Unternehmen', 'Für Sportanbieter', 'Login', and a 'Registrieren' button.

The main content area features a grid of six images: two large photos of red clay tennis courts, two smaller photos of beach volleyball courts, and a map of the facility. Below the images is a navigation bar with 'Übersicht' (selected), 'Sportplätze', 'Matches', and 'Preise'.

The bottom section shows the provider's details: 'Hochschulsport Mainz' with a 4.9 rating from 10 reviews, the address 'Dalheimer Weg 33, 55128 Mainz', and buttons for 'Als Favorit hinzufügen', 'Teilen', and 'Jetzt buchen'. Contact icons for email, phone, and location are also present.

## Inhalt

Grundsätzliches .....	2
Saisonkarte / Membership .....	3
Berechtigungen: .....	3
So funktioniert der Kauf einer Saisonkarte.....	4
So funktioniert die Platzbuchung mit Saisonkarte.....	6
Platzbuchungsregeln .....	9
Frequently Asked Questions .....	9
Teilnahmeberechtigung .....	9
Kauf und Bezahlung der Saisonkarte.....	9

# Grundsätzliches

## **Wofür überhaupt eversports?**

Zur Nutzung der Tennis- und Beachvolleyballanlage verwenden wir das Buchungssystem *eversports*. Über *eversports* wird unter anderem der Kauf der Saisonkarten abgewickelt. Außerdem dient das vorhandene Platzbuchungssystem dazu, dass die verfügbaren Tennisplätze durch Inhaber von Memberships zur gewünschten Zeit gebucht werden können.

## **Was hat es mit der Saisonkarte / dem Membership auf sich?**

Zur Nutzung der Anlage wird ein Membership (auch Saisonkarte genannt) benötigt. Dieses kann man über den Anbieter *eversports* kaufen. Beachten Sie unbedingt unsere Hinweise zur Buchung einer Saisonkarte! Mit einem gültigen Membership kann man während der Saison so oft man möchte innerhalb der gegebenen Öffnungszeiten spielen. Für Tennis gibt es ein Platzbuchungssystem. Mit einem gültigen Membership ist die Buchung des Platzes kostenlos. Es gelten bestimmte Buchungsregeln.

## **Muss ich sonst noch etwas beachten?**

Natürlich gelten auch hier unsere grundsätzlichen Teilnahmebedingungen (<https://www.ahs.uni-mainz.de/sportprogramm/teilnahmebedingungen-anmeldung/>) sowie zusätzlich die Hausordnung der Tennis- und Beachvolleyballanlage.

## Saisonkarte / Membership

Die Saisonkarte (auch Membership genannt) wird benötigt, um auf unserer Anlage Tennis beziehungsweise Beachvolleyball zu spielen. Die Saisonkarte ist für die **gesamte Saison** gültig, die genauen Daten stehen auf *eversports*. Als Ausnahme gilt die halbe Saisonkarte, die je nach Kapazität nach der Hälfte der Saison verkauft wird und nur für die zweite Saisonhälfte gültig ist. Der Betrag für die Saisonkarte wird **einmalig bezahlt**, das Membership **endet automatisch** mit dem Ende der Saison. Es gibt **keine automatische Verlängerung** oder weitere Abbuchungen.

### Berechtigungen:

Je nach Tätigkeit/Zugehörigkeit gibt es unterschiedliche Saisonkartentarife. Es ist sehr wichtig den richtigen Tarif auszuwählen. Studierende und Mitarbeitende sind außerdem aufgefordert **ZWINGEND** ihre von der Einrichtung vergebene E-Mail Adresse zu verwenden (bspw. @students.uni-mainz.de). Die Tarife unterscheiden sich wie folgt:

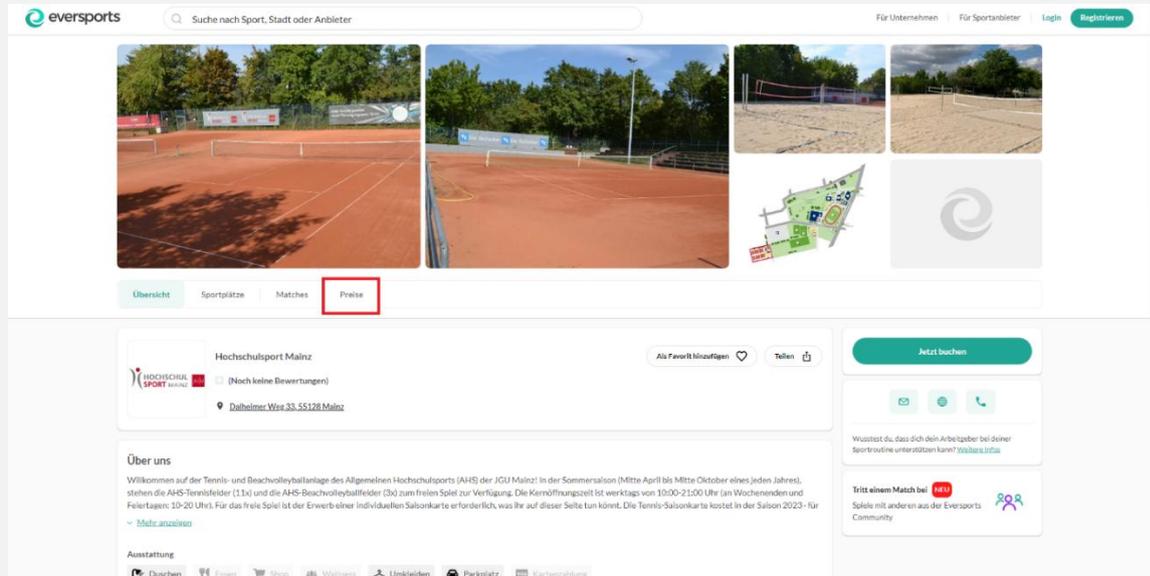
- **Studierende und Auszubildende der JGU und der Kooperationshochschulen**, dazu zählen:
  - Universität, Studienkolleg und Universitätsmedizin Mainz
  - Hochschulen: Mainz, kath. HS Mainz, Bingen, Rhein-Main
  - CBS International Business School Mainz
  - IU International Hochschule Mainz
  
- **Beschäftigte und Fördervereinsmitglieder**, dazu zählen:
  - Fördervereinsmitglieder im AHS
  - Beschäftigte folgender Einrichtungen:
    - Universität, Studienkolleg und Universitätsmedizin Mainz
    - Hochschulen: Mainz, kath. HS Mainz, Bingen, Rhein-Main
    - CBS International Business School Mainz
    - IU International Hochschule Mainz
    - Campus Mainz
      - Max-Planck-Institute
      - Institut für Molekularbiologie
      - Studierendenwerk Mainz
      - Kindertagesstätten
      - Helmholtz-Institut
    - Akademie d. Wissenschaften u.d. Literatur Mainz
    - Leibnitz-Institut für Resilienzforschung (LIR)
  
- **Externe**, dies meint:
  - Alle Personen, die an einer hier nicht aufgelisteten Einrichtung ihr Studium, ihre Ausbildung, ihre Arbeit absolvieren und kein Fördervereinsmitglied sind.

# So funktioniert der Kauf einer Saisonkarte

## 1. Aufrufen der Eversports-Webseite unter:

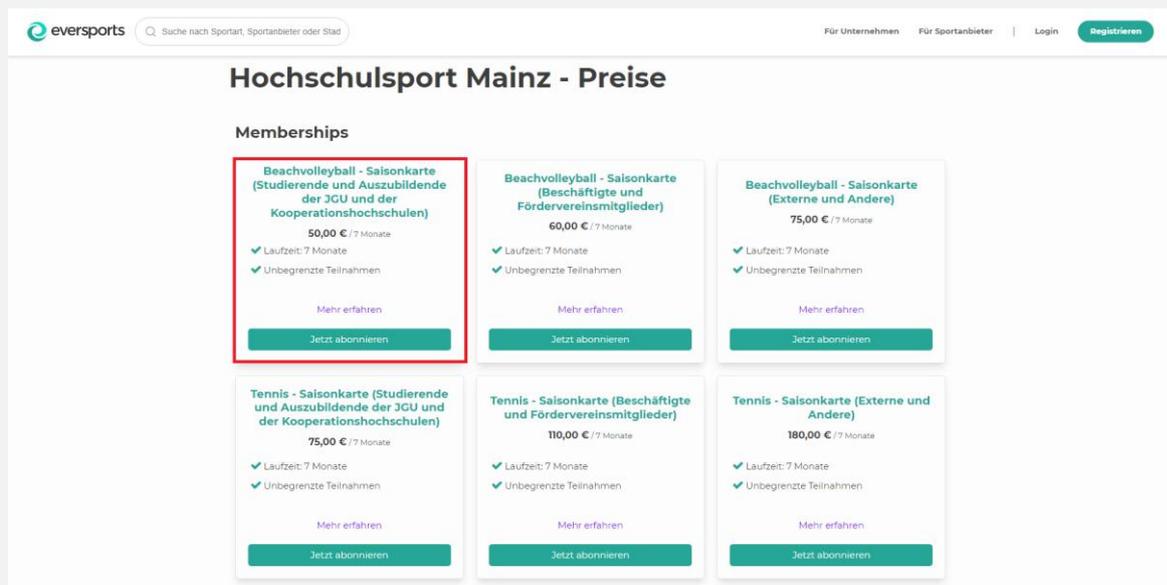
<https://www.eversports.de/s/hochschulsport-mainz>

## 2. Über den Reiter „Preise“ können die Saisonkarten gekauft werden:



## 3. Beim Reiter „Preise“ die gewünschte Saisonkarte wählen. Über den Reiter „Mehr erfahren“ finden Sie weitere Informationen zu den Bedingungen:

Sie kaufen die Saisonkarte nur für eine Saison (das genau Laufdatum steht im Infotext auf eversports). Es erfolgt keine automatische Verlängerung und der Betrag wird nur einmal eingezogen.

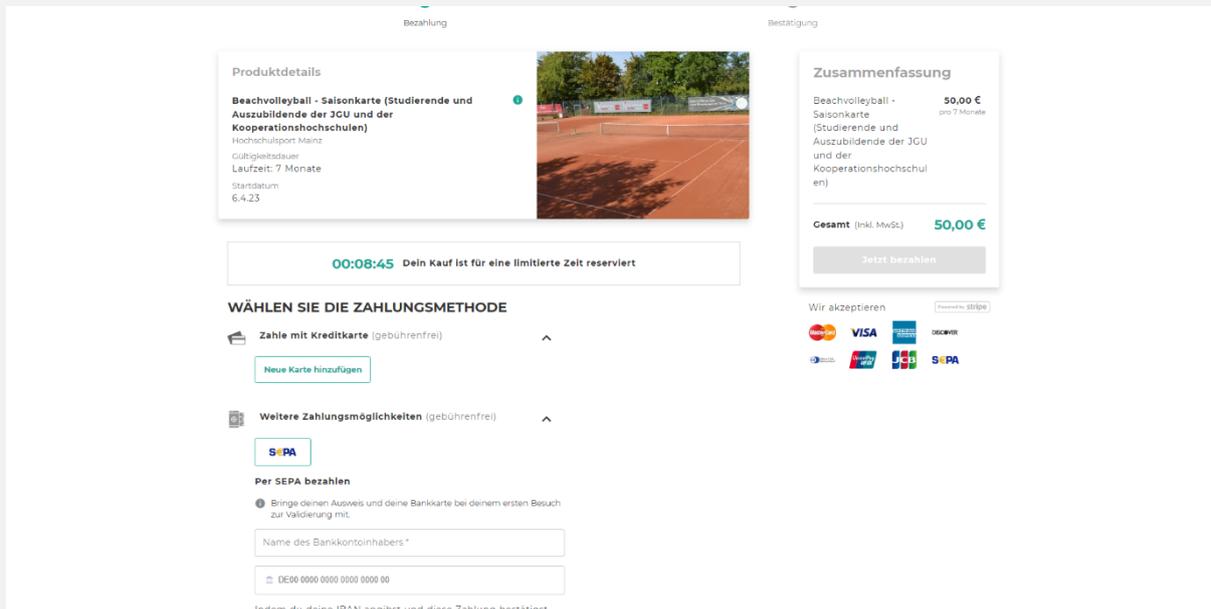


#### 4. Neu registrieren oder mit einem bestehenden Account einloggen:

Wichtig: Studierende, Auszubildende und Beschäftigte der JGU sowie der Kooperationseinrichtungen müssen sich **zwingend** mit der jeweiligen, von der Einrichtung vergebenen E-Mail-Adresse registrieren/anmelden. Die Mailadresse gilt als Statusnachweis; andernfalls kann die Ermäßigung nicht gewährt werden!

#### 5. Bestellvorgang und Bezahlung per SEPA-Mandat abschließen:

Sie bekommen nach einer Bearbeitungszeit (dies kann bis zu drei Werktage in Anspruch nehmen) eine **Bestätigungsmail**, in der Sie das SEPA-Mandat bestätigen müsst. Danach können Sie den gewünschten Tennisplatz kostenlos buchen.



The screenshot shows a payment confirmation interface. On the left, under 'Bezahlung', there are 'Produktdetails' for a 'Beachvolleyball - Saisonkarte (Studierende und Auszubildende der JGU und der Kooperationshochschulen)' priced at 50,00 €. Below this is a 'WÄHLEN SIE DIE ZAHLUNGSMETHODE' section with options for 'Zahle mit Kreditkarte' and 'Weitere Zahlungsmöglichkeiten', including a 'SEPA' option. On the right, under 'Bestätigung', there is a 'Zusammenfassung' box showing the total amount of 50,00 € and a 'Jetzt bezahlen' button. A timer indicates '00:08:45 Dein Kauf ist für eine limitierte Zeit reserviert'.

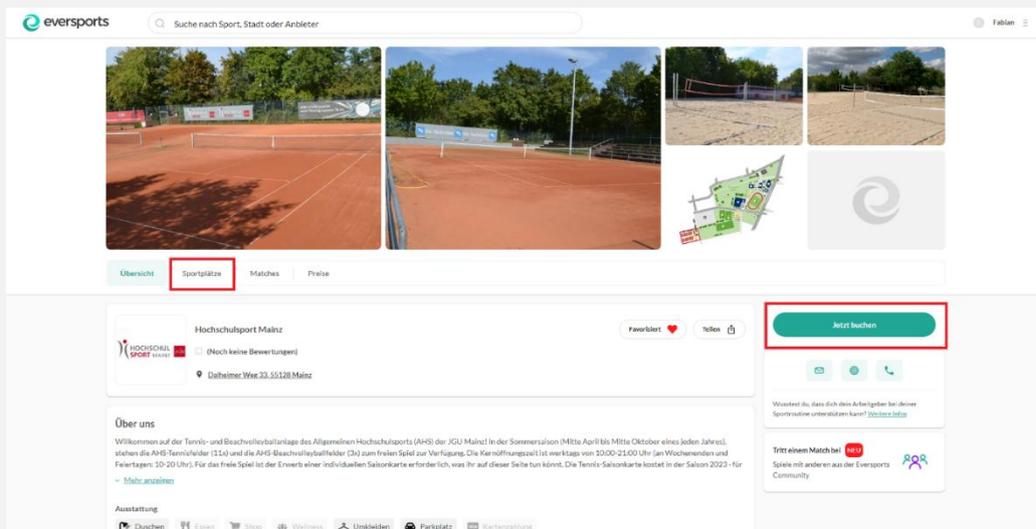
6. Zur Vorlage beim Servicepoint kann die Saisonkarte über das eigene Profil und den Reiter „Meine Karten & Memberships“ abgerufen werden.

So funktioniert die Platzbuchung mit Saisonkarte:

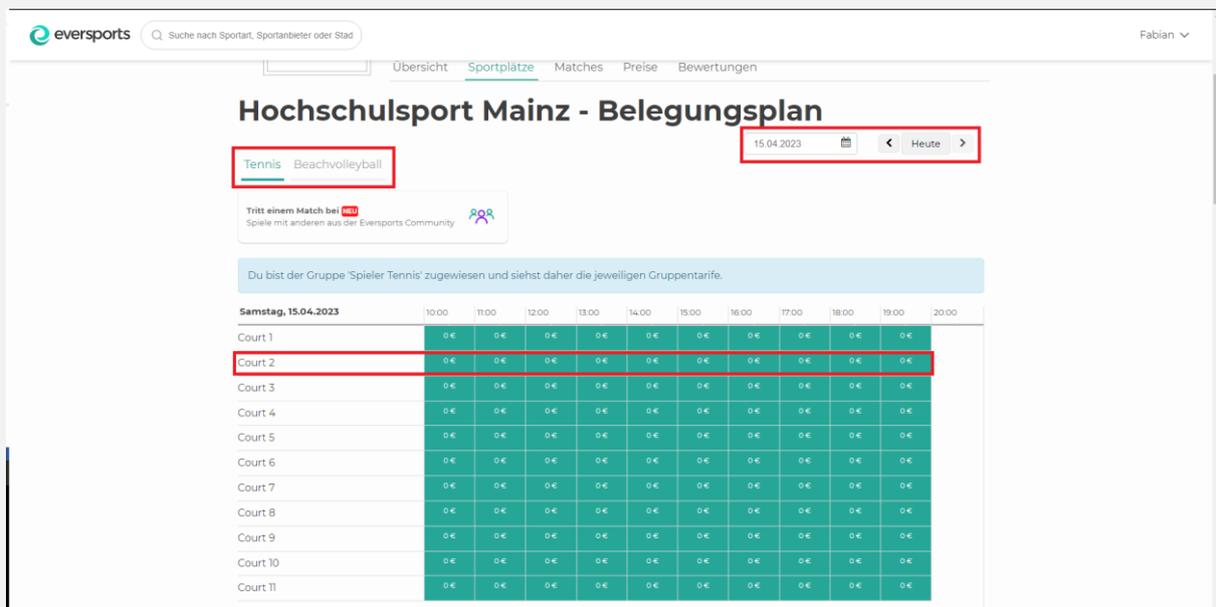
**1. Aufrufen der eversports-Website unter:**

<https://www.eversports.de/s/hochschulsport-mainz>

**2. Über den Reiter „Sportplätze“ oder den Button „Jetzt buchen“ kommt man zur Platzübersicht.**



**3. Nun kann das Datum, der Platz und die gewünschte Uhrzeit ausgewählt werden.**



#### 4. Wählen Sie die gewünschte Uhrzeit und klicken Sie dann auf „Weiter zum Checkout“.

#### 5. Durch die Saisonkarte ist die Buchung der Tennisplätze kostenlos. Im Folgeschritt können noch Mitspieler\*innen ausgewählt werden:

Wichtig: Die Mitspieler\*innen müssen bei uns schon als Kund\*innen hinterlegt sein, sonst werden sie nicht angezeigt. Alternativ kann über den Reiter „Gäste“ die Anzahl an Mitspieler\*innen bestimmt werden.

Wenn die Mitspieler\*innen schon eine Saisonkarte besitzen, bleibt der Preis bei 0€. Wenn über den Reiter „Gäste“ Personen hinzugefügt werden, ist ein Teilpreis zu zahlen. Hier müssen noch die Namen der Mitspieler\*innen genannt werden.

Du besitzt eine Saisonkarte und dir wird trotzdem noch ein Betrag angezeigt? Schau hier vorbei.

## 6. Anschließend erhalten Sie nochmal eine Zusammenfassung der Buchung:

**Buchung erfolgreich** ✓  
Online bezahlt

**Tennis**  
Hochschulsport Mainz  
Sa., 15. Apr. • 11:00 - 12:00 (60 Min.)

**Court 2**  
0,00 €  
Outdoor - Asphalt Gesamtpreis

Level Typ Geschlecht

Privat nur per Link sichtbar  Öffentlich auf Eversports

**Tipp: Damit dein Match erfolgreich stattfindet:**  
Teile den Link zum Match oder veröffentliche dein Match und finde weitere Spieler:innen auf Eversports [Mit Freund:innen teilen](#)

**Hinweise für Spieler:innen**  
z.B. Was sollten deine Mitspieler:innen mitnehmen? Wann und wo ist der Treffpunkt?

Aktuelle Spieler:innen (1)  
Fabian Weber

Kommentare

## 7. Über Ihr Profil unter dem Reiter „Buchungen“ können Sie die Buchung wieder stornieren, indem Sie „Stornieren“ wählen:

Suche nach Sportart, Sportanbieter oder Stad

**Fabian Weber**

Buchungen Videos Karten & Memberships Favoriten Persönliche Daten Zahlungsmethoden

**Kommende Buchungen**

15.04.2023 11:00 - 12:00 Optionen

**Tennisplatz-Buchung**  
Platz: Court 2  
Hochschulsport Mainz  
Dalheimer Weg 33, 55128 Mainz

Zu den Buchungsdetails  
Stornieren

**Vergangene Buchungen**  
Keine vergangenen Buchungen

**Mehr über Eversports**  
Über uns  
Karriere

**Eversports Manager**  
Zur Website  
Preise

**Kontakt**  
Kontakt  
Impressum

**Soziale Netzwerke**  
f y i

## 8. Für die Anmeldung am Service-Point vor Ort zeigen Sie die Buchungsbestätigung in der App oder als E-Mail vor und weisen sich mit einem Lichtbildausweis aus.

## Platzbuchungsregeln

Die Beachvolleyballplätze unterliegen keinen Buchungsregeln. Diese können mit einem gültigen Membership zu den gegebenen Öffnungszeiten besucht werden. Bei schlechtem Wetter kann es zu einer kurzfristigen Schließung der Anlage kommen.

Die Tennisplätze unterliegen **folgenden Regelungen**:

- Eine Buchung ist **maximal sieben Tage** im Voraus möglich.
- Jede Person kann **maximal zwei zukünftige offene Buchungen** haben.
- Die Plätze können jeweils nur für **eine Stunde am Stück** gebucht werden. Doppelbuchungen eines Platzes (sprich eine Spieldauer über zwei Stunden) ist in dieser Saison untersagt. Damit soll verhindert werden, dass einige wenige Spieler\*innen die beliebten Zeiten am Nachmittag belegen.

## Frequently Asked Questions

### Teilnahmeberechtigung:

Ich bin Student\*in an einer deutschen Hochschule, darf ich dann das Membership Tennis/Beachvolleyball für Studierende kaufen?

- ➔ Ja, aber NUR wenn Sie an der JGU oder einer ihrer Partnerhochschulen studieren. Welche Einrichtungen dazu zählen, können Sie hier nachlesen. Damit wir Sie im System als Student\*in erkennen können, müssen Sie zwingend Ihre studentische E-Mail Adresse verwenden. Die Immatrikulation an einer anderen Hochschule berechtigt nicht für den Studierendentarif.

### Kauf und Bezahlung der Saisonkarte

Ich habe für mein Kundenkonto ausversehentlich meine private E-Mail Adresse statt der studentischen E-Mail Adresse verwendet. Wie kann ich dennoch die Berechtigung für die vergünstigte Saisonkarte nachweisen?

- ➔ Bitte melden Sie sich umgehend bei uns per Mail und reichen Sie einen Nachweis über Ihr Studium ein (Immatrikulationsbescheinigung/Studierendenausweis etc.; Screenshot genügt). Außerdem bitten wir Sie, ihre E-Mail Adresse des *eversports*-Accounts zu ändern. Dies ist in Ihren persönlichen Einstellungen möglich.

Ich habe eine Saisonkarte gekauft, die Platzbuchung kostet aber trotzdem noch Geld. Ist die mit Saisonkarte nicht umsonst?

- ➔ Richtig. Mit einer gültigen Saisonkarte können Sie die Plätze kostenlos buchen. Allerdings müssen wir Sie nach erfolgreichem Kauf zunächst der richtigen Kundengruppe zuordnen, dies kann zwei bis drei Werktage in Anspruch nehmen. Sollten Sie nach längerer Zeit immer noch nicht kostenlos buchen können, schreiben Sie uns gerne eine kurze E-Mail. War ihr Kauf nicht erfolgreich, oder ist Ihr Sepa-Mandat noch unbestätigt, können wir Sie nicht der richtigen Kundengruppe zuordnen. Eine kostenlose Buchung ist dann nicht möglich.

Ich habe keine E-Mail zur Bestätigung meines Sepa-Mandates erhalten!

- ➔ Die Zustellung der Bestätigungsmail erfolgt nicht automatisch, sondern muss von uns autorisiert werden. Je nach Lage kann dies zwei bis drei Werktage in Anspruch nehmen. Prüfen Sie zusätzlich Ihre Spam-Mails. Leider verirrt sich die Mail öfters in das Spam-Postfach. Sollten Sie nach längerer Zeit keine E-Mail erhalten haben, kontaktieren Sie uns bitte per Mail. Wir lassen Ihnen dann eine erneute Mail zukommen.

Während dem Kauf des Memberships ist das System abgestürzt. Wie gehe ich vor?

- ➔ Oftmals hat die Buchung trotzdem funktioniert. Bitte haben Sie einen kurzen Moment Geduld und überprüfen Sie erstmal in Ihrem Konto, ob die Buchung nicht doch funktioniert hat. Warten Sie gegebenenfalls kurz ab. Überprüfen Sie bitte auch Ihr E-Mail Postfach. Wenn Sie sicher sind, dass die Buchung nicht funktioniert hat, versuchen Sie es erneut.

Ich habe versehentlich zwei (oder mehrmals) das identische Membership abgeschlossen. Wie bekomme ich mein Geld zurück?

- ➔ Je nach Szenario gibt es dann unterschiedliche Vorgehensweisen:
  - Bezahlung mit der Kreditkarte: Zahlungen mit der Kreditkarte können wir über das System stornieren. Bei einer Doppelbuchung/Fehlbuchung stornieren wir die entsprechende Rechnung und kündigen das dazugehörige Membership außerordentlich. Bitte kontaktieren Sie uns per Mail.
  - Bezahlung mit Sepa-Lastschrift: Das eversports-System erlaubt es derzeit noch nicht, Sepa-Lastschriften rückgängig zu machen. Haben Sie ein bestätigtes Sepa-Mandat in Ihrem Account hinterlegt, wird die Abbuchung (leider) automatisch vollzogen, ohne dass wir vom Hochschulsport eingreifen können. Damit Sie Ihr Geld zurückerhalten, würden wir Sie bitten, die fehlerhafte Abbuchung über Ihre Bank anzufechten. Kontaktieren Sie uns zudem per Mail und geben Sie Bescheid, dass Ihnen die Doppelbuchung/Fehlbuchung ihres Memberships aufgefallen ist und Sie die Abbuchung anfechten. Sobald in unserem System erkennbar ist, welches Membership bezahlt wurde und damit gültig ist, kündigen wir die Fehlbuchung(en) außerordentlich.
  - Bezahlung mit Sepa-Lastschrift (unbestätigtes Sepa-Mandat): Bezahlen Sie zum ersten Mal über Ihr eversports-Konto mit dem Sepa-Lastschriftverfahren, müssen Sie zunächst Ihr Mandat bestätigen. Dafür erhalten Sie nach Kauf eine E-Mail von uns. Sollte Ihnen eine Fehlbuchung auffallen, bevor Sie ihr Mandat bestätigt haben, melden Sie sich bitte umgehend bei uns per E-Mail Adresse. Fehlbuchungen, bei denen die Zahlung noch nicht angestoßen wurde, können wir direkt im System korrigieren.